### 黑水县信访局

### 专项预算项目支出绩效自评报告

### (项目单位自评)

**一、项目概况**

**项目资金申报及批复情况**。

为适应新时期信访维稳工作发展需要，全力维护国家安全和社会政治稳定、维护国家统一和民族团结，不断提升信访业务处置突能力，信访维稳工作经费主要用于各重大会议、重大活动、重大节假日期间信访安全保障工作、到州赴省进京上访人员接访劝返、重大信访事项协调及信访接访系统、视频接访系统年服务费等信访业务支出。

信访工作是密切党和政府与广大人民群众联系的特殊桥梁和纽带，是党和政府做好群众工作的重要窗口和阵地。一是县信访局人员少，日常公用经费无法支撑上述费用；二是随着疫情的开发，前几年隐存社会矛盾逐步加剧，群体性越级上访、矛盾纠纷不断上升，产生的信访安全保障工作经费大量增加。

本单位制定了2022年的工作计划，组织机构健全，职责分工明确，制定了《黑水县信访局情报信息搜集工作暂行管理办法》和对突发事件和未知风险的应急处突方案。 2022年，根据信访工作实际，县信访局通过《黑水县信访局关于解决2022年信访维稳工作专项经费的请示》（黑信［2022］4号）的报告，申报信访维稳工作经费项目资金25万元的，财政批复下达25万元。按照相关预算调整程序调减6.7万元，实际的执行预算数18.30万元；项目资金用于办理2022年信访维稳安全保障相关事宜。费用支出根据单位财务管理制度和单位内控制度落实实报实销。符合资金管理办法及相关规定。

（二） 项目绩效目标。说明项目主要内容，计划实现的具体绩效目标(定性和定量目标)以及项目实施进度计划等。

项目主要内容：积极化解信访案件。

计划实现的具体绩效目标(定性和定量目标)以及项目实施进度计划：全县信访总量42批132人次，同比批次减少7批，人次增加13人，办结41件，办结率97.6%。其中：**办理群众来信来访**26批53人次，同比增加2批30人次，办结26件，办结率100%；**办理网上信访**16批79人次，同比减少7件（次），办结15批，办结率93.8%。各渠道收集信访情报信息245条，为信访工作提前介入提供依据，让大部分信访事件不出村、不出县，信访形势发展良好。

**(三) 项目资金申报相符性。**说明项目申报内容是否与具体实施内容相符、申报目标是否合理可行等。

信访维稳工作经费资金来源渠道为财政资金，具有合法合规性。该项目具有公共性，属于公共财政支持范围。信访维稳工作专项经费和信访发展项目资金，筹资渠道符合法律法规规定，筹资结构合理，资金来源渠道明确，与具体实施内容相符，申报目标合理可行。

**二、项目实施及管理情况**

**(一) 资金计划、到位及使用情况。**

**1、资金计划及到位**。县级财政资金18.3万元资金计划实际到位18.3万元，资金到位率100%，到位及时。

**2.资金使用。**说明截止评价时点项目资金的实际支出23.3万元，资金开支范围：党的二十大成都维稳工作经费、成都协调信访事务、冬奥会成都总结会、省两会驻蓉维稳、全省信访视频系统租用费、制作信访犯罪行为通告、信访情报信息费、开展新《信访工作条例》宣传费等。实际支付进度为100%，支付依据合规合法，资金支付与预算相符。

**(二) 项目财务管理情况。**

我局严格遵守财务管理制度，专款专用，严格落实项目负责人制度，执行过程中未出现违规行为。机构设置、会计核算及账务处理等相关情况：本单位执行《政府会计准则制度》进行会计核算，项目严格执行财务管理制度、财务处理及时、会计核算规范。

**(三) 项目组织实施情况。**

2022年，信访维稳工作经费主要用于组建党的二十大成都维稳、冬奥会成都维稳、省两会驻蓉维稳工作组；到彭州、南部、重庆、成都等地协调信访事务；成都劝返接回上访群众5批；制作信访犯罪行为通告发放给全县格村组张贴；收集信访情报信息245条、订购《信访工作条例》、《信访法规汇编》《信访工作条例学习问答》等学习读本，开展大型宣传5次，发放宣传图册1500余份。

**三、项目绩效情况**

**(一) 项目完成情况。**

全县信访总量42批132人次，同比批次减少7批，人次增加13人，办结41件，办结率97.6%。我县信访部门案件及时受理率为100%，群众满意率为100%，责任部门及时受理率100%，按期办结率100%、群众满意率100%。全年无进京、赴省越级上访。

2022年信访专项工作开展情况如下：

**（一）持续开展领导干部接访，畅通信访渠道。**严格执行《2022年县委县政府领导接访活动日程安排表》，采取开门接访、主动约访、带案下访、领导包案等方式，开展领导干部接访下访。在重要会议、重大活动和节假日期间，实行县委县政府领导接访AB岗制度。各乡镇、各部门主要领导随访随接，切实做好了本行业、本辖区内的来访群众的接访工作。1-10月，县委县政府领导坐镇接访6批8人次。通过接访活动的开展，信访案件办结时效得到加快，办结率得到较大提升，办案程序逐步规范。

**（二）排查信访隐患、规范信访办理，有效维护群众合法权益。一是深入开展矛盾纠纷排解工作。**坚持抓早、抓小、抓苗头，从健全机制入手，把排查矛盾纠纷作为提高工作主动性的重要环节，超前预防化解。全县共排查出各类信访矛盾纠纷32件，经过县信访工作联席会议办公室分析研判包案10件，分别在全国、全省“两会”、省第十二次党代会及党的二十大安保维稳暨信访安全保障工作会上集中进行交办。**二是认真受理办理来信来访。**认真接待好每一批来访，交办好每一件来信。严格按照《信访工作条例》要求，对四川省网上信访信息系统转送、交办的来访事项，及时进行转送、交办和督办，规范受理告知、办理、答复、送达、录入程序，以规范的程序，推动责任单位依法依规及时解决群众合理诉求。

**（三）全力做好信访“三率”工作。**我县信访部门案件及时受理率为100%，群众满意率为100%，责任部门及时受理率100%，按期办结率100%、群众满意率100%。

**（四）继续巩固“治重化积”成效。**2020年，中央交办我县重复信访事项和积案共2件，我县均提前结案。下步工作中，我们将督促责任部门文体旅新局进一步加强巩固工作，帮助解决生产生活中实际困难，掌握信访人的思想动态和现实动态，严防反弹倒流。

**（五）全面开展《信访工作条例》宣传。**《信访工作条例》颁布实施以来，由县信访局牵头，多次组织县公安、检察、司法、人社等县级部门，通过悬挂大幅标语，播放宣传音频，发放宣传读本、宣传品，利用出租车滚动播放等，组织干部职工现场答疑、快问快答等形式，向过往群众进行政策宣传、法律咨询、答疑解惑、普及信访常识。共发放宣传资料1500余份，宣传品800余件，现场为群众解疑答惑40余人次。通过宣传，提高了广大干部职工和群众对信访知识的知晓率和参与度，进一步增强了广大干部群众依法行政、依法维权、依法合理表达诉求的法治意识，为我县信访工作法治化建设奠定了坚实的群众基础。

**（六）全面做好敏感时期、重大节假日信访安全保障工作。**在全国、全省两会、省第十二次党代会、党的二十大等重大会议及重要敏感节点，根据州委和县委安排，均成立了驻京驻蓉信访安全保障工作组前往北京、成都等地开展信访安全保障工作，特别是在党的二十大期间，远端疏导欲到省走访7批18人次，外围劝返欲到省上访1批2人次（省未登记），外围调处化解欲到省上访1批1人次，源头稳控信访重点人员5批7人次。全面实现了信访工作在重大会议及敏感时期“四个不发生”目标。

**（七）全力做好信访情报信息搜集。**进一步强调信息工作的重要性和及时性，信访信息渠道较以往有了较大改观，各乡镇、各部门报送信访信息进一步的规范、及时。同时，广辟渠道，健全并完善信访信息信息员配备和筛选工作，确保信息来源广泛、及时、真实有效。通过各方渠道，共搜集情报信息245条，其中预警信息220条。进一步加大对全国、全省“两会”、省第十二次党代会和党的二十大期间的情报信息收集力度，期间共收集情报信息57条，预警信息48条，对预警信息及时研判并压实管控责任，有效地将矛盾纠纷化解在基层，化解在源头。

**（八）全力争创全国信访工作示范县。**严格按照《全国信访工作示范县（市、区、旗）评定办法》，把握要求，对标对表，高标准推进信访工作。大力开展创建全国信访工作示范县活动，结合单位职能职责，列出任务清单、明确责任，始终保持昂扬斗志和永不褪色的斗争精神，做到思想认识不松懈、工作力度不减退，把各项工作做细做实做到位。

**（二）项目效益情况**。

信访维稳专项工作经费项目总得分95分，该项目评估等级为优。

信访维稳专项工作经费：投入型经济8分、立项必要性22分、筹资合规性12分、绩效目标和理性27分、实施方案可行性16分、可持续性8分。满足了预期产出及效果全面做好敏感时期、重大节假日信访维稳安保的需求，全力做好矛盾纠纷排查化解，全力做好信访情报信息搜集。

**四、问题及建议**

**(一) 存在的问题**。

**1、群众的思想观念存在误区。一是**群众对《信访工作条例》认识不够，在碰到问题时首先考虑的不是要按照信访程序诉求，也不会去找基层政府和具体部门，而是片面的认为，不管什么问题只有找到上级部门和县级领导就能很快解决问题。**二是**认为不论碰到什么问题，多找几个部门和领导反映总不会错，参与信访的部门越多问题就能更快的得到解决。

**2、信访“三率”之“群众满意率”难度开展较大。**特别是对责任部门的“群众满意率”评价，在责任部门办理答复达不到其上访诉求期望值时，信访人员一般采取不评价或不客观公正进行评价，从而拉低该项工作的分值。

**(二)相关建议。**

**1、持续开展《信访工作条例》宣传。**继续保持《条例》宣传的持续性和经常性，把《条例》的宣传融入信访活动的全过程，引导信访人依法信访。

**2、强抓信访“三率”工作。**信访“三率”是州对县信访考核的硬性指标，下来后，将通过综合研判、压实责任等方式，提升“三率”实效，确保“三率”达标。

**黑水县信访局项目自评表**



### 黑水县信访局

### 2022年信访发展资金专项预算项目支出绩效自评报告

县财政局：

根据《黑水县财政局关于开展2023年部门、政策和项目支出绩效评价工作的通知》，现将我县2022年信访发展资金项目绩效评价自评如下：

一、项目概况

**（一）项目资金申报及批复情况。**

2022年申报信访发展资金项目资金5万元，批复5万元，执行预算数5万元，资金支付率100%。

**（二）项目绩效目标。**

**1.项目主要内容。此项经费主要用于开展情报信息收集。**

**2.项目应实现的具体绩效目标，包括目标的量化、细化情况以及项目实施进度计划等。** （1）产出指标完成情况分析：2022年通过各信息员收集信访情报信息245条，其中1级信息18条，二级信息54条，三级173条。（2）效益指标完成情况分析：该项目社会效益明显，为政府提前介入矛盾纠纷协调提供了有力依据，尽早发现问题和解决矛盾，维护了社会稳定；预防了危害社会稳定的社会矛盾激化，推动了基础治理，提升政府形象。（三）服务对象满意度指标：2022年共化解矛盾纠纷84件，群众满意度达到100％。

**(三) 项目资金申报相符性。**

评价申报内容与实际相符，申报目标合理可行。

二、项目实施及管理情况

**(一) 资金计划、到位及使用情况。**

1.资金计划。2022计划使用信访发展资金5万元。

2.资金到位。到位资金5万元。

3.资金使用。根据资金性质，全面落实了信息员报送信息的兑现工作，分两次完成兑现。共兑现金额5万元，100%完成下达指标。

**(二) 项目财务管理情况。**

项目资金实行县级财政管理责任制度，坚持资金跟着项目走，项目跟着规划走的管理原则，统筹兼顾、整合资源、突出重点、分类实施。实行项目、资金管理部门和项目实施单位法人代表责任制。资金项目下达后，按照项目实施性质，收集汇总情报信息数量，按照上报信息的准确的和重要性，按照“情报信息管理办法”按等次开展兑。严格执行县级财政报账制度，做到财务处理及时，会计核算规范。

**(三) 项目组织实施情况。**

**1.项目组织架构及实施流程。**成立了情报信息收集工作专项工作组，全体干部职工为信息收集联络员，发展各自的信息员（信息员为各行各业干部群众），收集的情报信息及时上报到单位指定的管理员处，进行汇总，研判，确定等级。 **2.项目管理情况。**成立项目专班，随时收集汇总情报信息，开展研判，及时上报，落实包案化解。**3.项目监管情况。**为抓好资金管理工作，严格将项目资金落到实处，切实发挥专项资金的作用，由黑水县信访局负责统筹协调，跟踪督导管理工作。切实做到组织落实、人员落实、责任落实、项目落实、资金落实。

三、项目绩效情况

**（一）项目完成情况。**

截止2022年底，此项目资金均按照项目性质落实资金支付。项目实施流程合规，资金支付程序符合管理要求。

**（二）项目效益情况。**

通过项目的实施，进一步突出了信息工作的重要性和及时性，信访信息渠道较以往有了较大改观，各乡镇、各部门和情报信息联络员报送信访信息进一步的规范、及时。同时，广辟渠道，更加健全和完善信访信息员配备和筛选工作，确保信息来源广泛、及时、真实有效。

四、问题及建议

**（一）存在的问题**。

1.信息员顾忌较大，对信息员的保密有待加强。

**（二）相关建议。**

1.建立更加完善的情报信息收集机制。

2.加大信息员的发展。

**黑水县信访局项目自评表**

